

Tribuna Oberta porta dimecres Francisco Martín Frías, president executiu d'MRW

El president executiu de l'empresa MRW oferirà, a l'hotel Domo, una conferència titulada 'Les persones, el valor més important de l'empresa'

VILAFRANCA

3d8

Francisco Martín Frías, president executiu de l'empresa MRW, serà dimecres el protagonista d'un dinar-conferència organitzat per Tribuna Oberta Vilafranca. La xerrada portarà per títol 'Les persones, el valor més important de l'empresa' i es durà a terme el dimecres a un quart de dues a l'hotel Domo.

Per a tots aquells interessats a assistir al dinar-conferència, és important recordar que la data límit d'inscripció és dilluns vinent, 6 de novembre. Per a informació i inscripcions, es pot visitar el web www.tribunavilafranca.org o presentar-se a l'UOC Centre de Suport de l'Alt Penedès, a la plaça de la Verema, 1 de Vilafranca, al telèfon 93 818 06 54.

Francisco Martín Frías és natural de Coca (Segòvia) i va néixer el



Francisco Martín Frías

1941. Els seus pares van emigrar a Catalunya quan ell tenia sis anys i es van establir a Barcelona. Entre els onze i els catorze anys, Martín Frías va ajudar en el comerç de comestibles de la seva família. Dels catorze als divuit va ser aju-

dant en el camió del seu pare i llavors va iniciar la seva etapa empresarial, creant una empresa de maquinària per a excavació de terrenys. Aquesta va ser la seva activitat fins els 37 anys, quan, amb un grup d'amics, van comprar 'Mensajeros Radio', el 1979, ara MRW, de la qual és president executiu.

Actualment Martín Frías també desenvolupa, entre altres, els càrrecs següents: vocal de Foment de Treball, president del Saló Barcelona Negocis & Franquícies (BNF), membre del Comitè del Saló Internacional de la Logística (SIL), patró de la Fundació Empresa i Societat, patró de la Fundació +Família, etc. A més, ha estat guardonat 27 vegades personalment. El 2005, MRW ocupa la posició 25a del prestigiós Rànkig del Monitor Español de Reputación Corporativa (Merco), i Francisco Martín Frías ocupa la 19a posició en el de Líderes con mayor reputación. En total, l'empresa MRW ha estat guardonada en 147 ocasions per institucions privades, mitjans de comunicació, ONG, etc.

Martín Frías (MRW) defensa, sense pèls a la llengua, una fèrria política de personal

El president executiu de l'empresa no va dubtar a assegurar que el treballador que no tractava amb cura un paquet era acomiadat de manera fulminant

Sergi Sol

Francisco Martín Frías, president executiu de l'empresa MRW, va protagonitzar dimecres una conferència al Tribuna Oberta que no va deixar ningú indiferent. La xerrada portava per títol 'Les persones, el valor més important

de l'empresa' però finalment es va poder assistir a una exposició on es va defensar una severíssima política de personal, amb detalls que van ferir la susceptibilitat d'alguns dels assistents.

Martín Frías, de 65 anys i una exitosa trajectòria empresarial, va començar la seva intervenció

afirmant que "l'empresari ja no és un negrer". Però el to de les seves intervencions, a les quals s'ha d'agrair d'entrada la claredat, van aixecar nombrosos esglais per bona part dels presents i, fins i tot, un fet insòlit, quan en el torn de les intervencions, el professor Fonxo Blanc va blasmar obertament l'ex-

posició del ponent i va qüestionar sense contemplacions els seus comentaris. Però també hi va haver qui va defensar amb vehemència Martín Frías, aquest va ser el cas del president de la Unió Empresarial del Penedès (UEP), Albert Calzada.

El president i fundador de l'empresa de missatgeria va començar referint-se al millor dia de la seva vida: "quan l'empresa de correus francesa (La Poste) m'ofereix 60.000 milions per comprar MRW". Però el millor va venir, segons va dir, just el dia després, quan va exposar l'oferta a la família i aquests van decidir no acceptar l'oferta. Després de definir-se com una persona treballadora que no volia cobrar ni acceptar la jubilació tot i tenir-hi dret, es va llançar a explicar sense manies la seva política de personal: els pessimistes havien de ser "arraconats", prescindir d'un treballador (acomiar-lo) pot ser difícil (de la manera que ho explicava no ho semblava) però també era "la millor inversió". Va dir que a MRW eren "sensibles, no sensiblers" i que si observaven un treballador movent els paquets sense consideració, "el fotem al carrer" sense més. Per si no havia quedat clar, va citar una anècdota: un treballador d'una franquícia que hauria estat vist tractant els paquets sense la deguda diligència. La resposta de l'empresa no es va fer esperar: van trucar a la franquícia per exigir que aquell treballador fos acomiadat. Quan des de la franquícia (en tenen 764) es va objectar que era el pare del franquiciador, MRW va ser inflexible: al carrer! I el pare va ser acomiadat.

Tampoc no va dubtar a explicar que en l'empresa opera un sistema de control de personal ben singular. Un home amb un braçal, on es pot llegir "Vagabundo", va passant per totes les àrees de l'empresa i prenent nota del que fan els operaris que treballen envoltats d'envans de vidre perquè tots els seus actes puguin ser observats amb nitidesa i en tot moment. Pel que fa a la contractació de personal discapacitat, invàlids i sordmuts, va engrescar la patronal a contractar-los. Però a l'hora de defensar els motius va fer una justificació que no va passar desapercebuda. Dels discapacitats en cadira de rodes, va dir que eren persones hiper-capacitades, perquè els posaven davant l'ordinador i no es movien per res durant vuit hores. I dels sordmuts va afirmar que degut a les seves limitacions no es distreien "i no parlaven del Barça ni del Madrid", fet que els permetia estar exclusivament per la feina. Finalment també es va referir al "rotllo de l'estrés" que al·leguen els treballadors per agafar la baixa laboral. Va insinuar sense manies que es tractava d'un artífici utilitzat a discreció i que anys enrere l'estrés ni existia. En un altre ordre de coses, el president executiu d'MRW va assegurar que eren l'empresa amb menys demora del sector i la que menys paquets perdia. Compensaven un paquet entregat amb demora amb 10 serveis gratuïts, un fet que va dir era "únic al món" i també va fer una extensa referència als serveis gratuïts que proporciona MRW, en especial a qualsevol associació sense ànim de lucre.

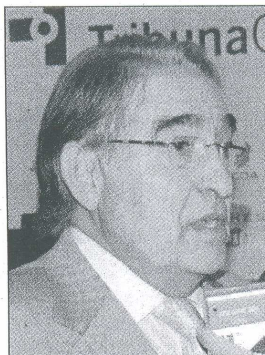
7 dies

14 de novembre 2006

El president de l'empresa MRW convidat a Tribuna Oberta Vilafranca

Francisco Martín Frías va parlar sobre la importància dels treballadors per aconseguir l'èxit empresarial

El president executiu de l'empresa MRW, Francisco Martín Frías, va ser el convidat del dinar-conferència de Tribuna Oberta Vilafranca. Martín Frías va dedicar la conferència a explicar la importància dels treballadors com a persones en el sí de les empreses. Frías va argumentar que el treballador ha deixat de ser "una força bruta de treball, per passar a ser talent i emocions". Segons el president de MRW l'èxit de la seva empresa, que té més de 774 franquícies a tota la península, rau a saber motivar al treballador per aconseguir que "tinguin una actitud optimista i una visió corporativa de l'empresa". Malgrat aquestes



Martín Frías Foto: 7DIES

declaracions, Frías va assegurar que l'empresari ha de ser "sensible però no tou" assegurant que cal imposar una "disciplina militar" a la plantilla per aconseguir una productivitat òptima i donar un bon servei als clients. També va esmentar que "despatxar a un treballador no productiu és una bona inversió, mentre que cal

premiar als bons treballadors per les seves aptituds". L'empresa de Francisco Martín Frías és la número 1 a l'estat en contractació a discapacitats i des de l'any 93 participa i col·labora amb més de 10 ONG's. Frías assegura que aquesta és una filosofia que radica en la voluntat de "fer alguna cosa per la societat que és la que ens dóna els beneficis". Frías va apuntar a la necessitat que les empreses es vinculin en les obres socials i que les institucions creïn unes pautes per assegurar-ho com per exemple "castigar a les empreses que no contractin discapacitats".

Algunes de les declaracions de Martín Frías van crear controvèrsia entre alguns assistents a l'acte.

Com a cloenda de l'acte, l'alcaldre Marcel Esteve, va pronunciar unes paraules fent referència a la necessitat d'unir esforços entre tots els territoris per tal de fer una economia forta "que ens porti cap a Europa" ////